

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

## **Turvapuhelinkeskuspalvelu ja siihen liittyvät laiteratkaisut - palvelujen hankinta Tunstall Oy:ltä**

**TRE:5045/02.07.01/2022**

### **Lisätietoja päätöksestä**

Johdon assistentti Kristiina Heinonen, p. 040 801 6506 etunimi.sukunimi@tampere.fi

### **Valmistelijan yhteystiedot**

Hankintapäällikkö Virva Palomäki, puh. 040 800 4405, etunimi.sukunimi@tampere.fi

### **Päätös**

Hyväksytään 5.7.2022 (tuottaja) ja 6.7.2022 (kaupunki) allekirjoitettu ehdollinen hankintasopimus Turvapuhelinkeskuspalvelu ja siihen liittyvät laiteratkaisut - palvelujen hankinta Tunstall Oy:ltä (Y-tunnus 0846162-9).

Hankinnan arvonlisäveroton arvioitu maksimiarvo on yhteensä noin 500 000 euroa sopimuskauden aikana.

Turvapalveluiden uudelleen kilpailutuksen valmistelu on aloitettu ja sopimuksen tavoitteellinen alkamisaika on vuoden 2023 alkupuolella.

### **Perustelut**

Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualue ja palveluintegraattori Alustapalvelu Sociala Oy (ryhmittymänsä Tammenlehväkeskus Oy:n ja Kehitysvammaisten Tuki ry:n kanssa) on tehnyt Kotitori-palveluintegraattoritoimintamallin hankintasopimuksen 564/2020. Sopimus on allekirjoitettu 13.7.2021 ja sopimuskausi on alkanut 1.9.2021.

Kotitori-palveluintegraattoritoimintamallin hankintasopimus on sisältänyt seuraavat osiot: Osio 1: Kotitori-palveluintegraattori, Osio 2: Kotona asumista tukevat palvelut ja Osio 3. Oriveden palvelut: Kotona asumista tukevat palvelut. Sopimuksen osioon 2 kuuluneen Väestövastuualueen kotihoidon palvelun osalta sopimus on purettu johtaja Taru Kuosmasen 1. varahenkilön Maria Päiväsen päätöksellä 25.2.2022 § 17 palvelujen tuottamisessa ilmenneiden merkittävien ongelmien sekä puuttuneiden toimilupien vuoksi.

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto on päättänyt 1.4.2022 (LSSAVI /20183/2021), ettei Alustapalvelu Sociala Oy:n ilmoittamia sosiaalipalveluita tallenneta yksityisten palvelujen tuottajien rekisteriin ilmoituksen mukaisesti. Tampereen kaupunki on saanut tiedon päätöksestä 4.4.2022. Rekisteröinnin puuttuessa edellytyksiä rekisteröintejä vaativien palveluiden hankkimiseen palveluintegraattorisopimuksen kautta ei ole.

Palveluintegraattorisopimuskokonaisuuteen on tehtävä muutoksia, joilla turvataan sopimuksen piiriin kuuluneiden palveluiden jatkuvuus

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

lainsäädännön mukaisesti ja palvelujen uudelleen kilpailutus. Rekisteröintiä vaativien palvelujen osalta kaupunki tekee sopimukset suoraan palveluintegraattorin alihankkijoiden kanssa. Samalla sopimuskautta lyhennetään kaikkien kokonaisuuteen kuuluvien palveluiden osalta palveluiden uudelleenkilpailutuksen mahdollistamiseksi.

Turvapalvelut ovat sisältyneet sopimuksen osioiden 2 ja 3 Kotona asumista tukevien palvelujen kokonaisuuteen. Turvapalveluiden tuottamisesta ovat vastanneet Palveluintegraattori Alustapalvelu Sociala Oy:n alihankkijat EMA Finland Oy ja Tunstall Oy.

Tampereen ja Oriveden alueella turvapalvelujen piirissä oli 2388 asiakasta huhtikuussa 2022.

Tunstall Oy:ltä saapuneen tarjouksen (14.6.2022) pohjalta on käyty neuvottelut hankittavista palveluista vuodelle. Hankinnan arvonlisäveroton arvioitu maksimiarvo vuosien 2022 ja 2023 osalta on yhteensä noin 500 000 euroa.

Edellä mainitun perusteella esitetään hyväksyttäväksi Tampereen ja Oriveden alueella asuvien turvapalveluasiakkaiden Turvapuhelinkeskuspalvelu ja siihen liittyvät laiteratkaisut-hankinta.

Ennen hankintapäätöksen tekemistä on tarkastettu tilaajavastuulain (1233 /2006) 5 §:n edellyttämät tiedot. Oy kuuluu Vastuugroup.fi - palveluun. Tietolähteiden perusteella yritys on hoitanut tilaajavastuulain edellyttämät velvoitteet.

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397 /2016) 136 § 2 mom. 3 kohdan mukaan hankintasopimukseen ja puitejärjestelyyn voidaan tehdä muutos ilman uutta hankintamenettelyä, jos muutoksen tarve johtuu olosuhteista, joita huolellinen hankintayksikkö ei ole voinut ennakoida eikä muutos vaikuta hankintasopimuksen yleiseen luonteeseen.

Aluehallintoviraston päätös evätä Alustapalvelu Sociala Oy:n ilmoittamien palvelujen rekisteröinti on aiheuttanut muutostarpeen, johon kaupungilla ei ole ollut mahdollisuutta etukäteen varautua. Turvapalvelu on kriittinen palvelu, jonka on jatkuttava katkeamattomana, joten asiakkaiden palvelujen jatkuvuuden turvaamiseksi turvapalvelun hankinta on mahdollista tehdä vain nykyisiltä turvapalvelutuottajilta uudelleen kilpailutuksen ajaksi.

Hankinta-asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999). Päätösesitys perusteluineen tulee julkiseksi päätöksenteon jälkeen. Sopimus tulee julkiseksi, kun hankintaa koskeva sopimus on tehty. Asiakirjoja säilytetään Tampereen kaupungin sähköisessä arkistossa.

Hankinnasta julkaistaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain mukainen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

sopimusmuutosilmoitus HILMA-palvelun kautta osoitteessa <http://ted.europa.eu>.

Sosiaali- ja terveystalvelujen johtajan päätösvalta perustuu sosiaali- ja terveystalvelujen toimintasäännön (31.12.2020 § 81) liitteen delegointimatriisiin (kohta 6).

**Tiedoksi**

Palveluntuottaja, Johanna Loukaskorpi, Mari Patronen, Leena Viitasaari, Maritta Närhi, Anna Mustonen, Sirkku Miettinen, Pentti Vatanen, Kaisa Taimi, Anne Lähde-Säteri, Jaana Villamo, Birgit Viitanen

**Allekirjoitus**

Johtajan varahenkilö, kehittämisjohtaja Anniina Tirronen

**Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle**

Nähtävänä 8.8.2022

[www.tampere.fi](http://www.tampere.fi)

Lähetetty tiedoksi sähköpostilla 13.7.2022.

**Muutoksenhakuviranomainen**

Julkisista hankinnoista annetun lain mukaista hankintaoikaisua haetaan sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualueen johtajalta.

Tampere

13.07.2022

Kristiina Heinonen

Johdon assistentti

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

## Valitusosoitus

§ 107

## Valitusosoitus

### Oikaisuohje ja valitusosoitus hankinta-asioissa

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan hakea muutosta vaatimalla julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) mukaista hankintaoikaisua. Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi, mikäli hankinnan arvo ylittää julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 25 §:n mukaisen kyseistä hankintaa koskevan kynnsarvon.

#### 1. Hankintaoikaisu (oikaisuohje)

Päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi tehdä kirjallisen julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 132 §:n mukaisen hankintaoikaisun. Hankintaoikaisun voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Hankintaoikaisua koskevasta vaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimukseen on merkittävä oikaisua vaativan ja kirjelmän laatijan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Hankintaoikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuviranomaiselle. Hankintaoikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä klo 15.45 mennessä.

Hankintaoikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.

### Oikaisuviranomainen

Hankintaoikaisua haetaan päätöksen Muutoksenhakuviranomainen-kohdassa mainitulta muutoksenhakuviranomaiselta.

Oikaisuvaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Tampereen kaupunki/Kirjaamo  
Aleksis Kiven katu 14-16 C  
PL 487  
33101 Tampere

Hankintaoikaisun voi lähettää myös virallisen sähköisen asioinnin lomakkeella osoitteessa <https://www.tampere.fi/asioi-kaupungin-kanssa> tai sähköpostilla: [kirjaamo@tampere.fi](mailto:kirjaamo@tampere.fi). Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn oikaisuvaatimuksen tietoturvallisuudesta.

### Määräaika

Hankintaoikaisu on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

## Tiedoksisaanti

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon sinä päivänä, jolloin mainitut asiakirjat sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jolle asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos päätös oheisasiakirjoineen annetaan tiedoksi tavallisena kirjeenä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä. Mikäli käytetään todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksiantopäivää ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

## 2. Valitus markkinaoikeuteen (valitusosoitus)

Jos hankinnassa on menetelty julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain vastaisesti, voi tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee, saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella. Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 146 § 3 momentin mukaan puitejärjestelyyn perustuvaan hankintaan tai dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevaan hankintayksikön ratkaisuun ei saa hakea valittamalla muutosta, jollei markkinaoikeus myönnä asiassa käsittelylupaa. Lupa on myönnettävä, jos:

- 1) asian käsittely on lain soveltamisen kannalta muissa samanlaisissa asioissa tärkeää; tai
- 2) siihen on painava, hankintayksikön menettelyyn liittyvä syy.

## Muutoksenhakuaika

Jollei toisin säädetä, valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisesti tiedon asemaansa vaikuttavasta ratkaisusta tai tarjousmenettelyn ratkaisusta perusteluineen sekä kirjallisen ohjeen asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi (valitusosoituksen).

Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankinta- tai käyttöoikeussopimuksen julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 130 §:n 1) tai 3) kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa. Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Hankintaohikaisun vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asiaosainen voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

### Tiedoksisaanti

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon sinä päivänä, jolloin mainitut asiakirjat sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos päätös oheisasiakirjoineen annetaan tiedoksi tavallisena kirjeenä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemäntenä päivänä niiden lähettamisestä. Mikäli käytetään todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

### Valituskielto

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta hallinto-oikeudesta kuntalain (410/2015) eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla.

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 146 § 2 momentin mukaisesti markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

- 1) yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua
- 2) sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
- 3) sitä, että 93 §:ssä tarkoitetun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

### Valituksen tekeminen

Valituksessa on ilmoitettava hankinta-asia, jota valitus koskee, sekä valittajan vaatimukset ja niiden perusteet. Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan osalta tai dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevaan hankintayksikön ratkaisun osalta valituskirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää.

Valituksessa on ilmoitettava valittajan nimi ja kotikunta. Jos valittajan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos valituksen laatija on joku muu henkilö, valituksessa on ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta. Lisäksi on ilmoitettava postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset valittajalle voidaan toimittaa.

Valitukseen on liitettävä alkuperäisenä tai jäljennöksenä päätös, jota vaaditaan muutettavaksi, sekä todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

Valitukseen on liitettävä asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi. Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, kuten oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 32 §:ssä säädetään.

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle ennen valitusajan päättymistä. Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden virka-ajan päättymistä. Itse tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan.

Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten laissa sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa (13/2003) säädetään. Jos vireillepanon viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa asiakirjat toimittaa markkinaoikeudelle ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### **Markkinaoikeuden yhteystiedot**

Markkinaoikeus  
Radanrakentajantie 5  
00520 Helsinki

Uusi osoite 27.12.2021 alkaen on Sörnäistenkatu 1, 00580 Helsinki.

puh. 029 56 43300  
faksi 029 56 43314  
sähköposti markkinaoikeus@oikeus.fi

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

### **Oikeudenkäyntimaksu**

Muutoksenhakuasian vireille panijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään.

### **Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle**

Hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi (laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 148 §). Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen. Ilmoitus on toimitettava päätöksessä mainitulle muutoksenhakuviranomaiselle edellä kohdassa "Oikaisuviranomaisen" mainittuun osoitteeseen.